

Towar jest uszkodzony, doszło do pomyłki i co dalej? Jak przebiega reklamacja?

Wszystkie zgłoszenia reklamacyjne prosimy wysyłać na adres beeprintt@gmail.com w temacie wiadomości prosimy napisać: "reklamacja - twój numer zamówienia"

Doszło do uszkodzenia podczas transportu:

Zrób zdjęcia paczki z widocznym listem przewozowym, całej paczki oraz zdjęcie zawartości z widocznymi uszkodzeniami, zastosowanym wypełnieniem oraz uszkodzonym produktem.

Prześlij do nas protokół szkody od przewoźnika - można wypełnić go on-line:

<https://protokol.dpd.com.pl/>

<https://inpost.pl/protokol>

3. W momencie otrzymania od Ciebie w/w dokumentów przekazujemy sprawę do przewoźnika a z Tobą ustalamy najkorzystniejszą formę rozpatrzenia reklamacji.

Jeżeli produkt ma wadę fabryczną, doszło do pomyłki, itp:

Prosimy podesłać zdjęcie otrzymanych produktów oraz dodanie opisu co jest błędnie wykonane.

zgłoszenie prosimy wysyłać na adres e-mail: beeprintt@gmail.com

Informacje o reklamacji przyjmujemy drogą mailową oraz w naszym punkcie przy ul. Białka 46 w Białej Podlaskiej. Jeżeli nie odpowiemy w ciągu 24H może to oznaczać, że wiadomość do nas nie dotarła - prosimy wtedy o telefon: 512 553 206

Prawo do zwrotu towaru.

Produkty oferowane na stronie sklepfajnykubek.pl są personalizowane. **Rzecz nieprefabrykowana**, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb nie podlega zwrotowi.